

GİZLİLİK POLİTİKASI

Son Güncelleme Tarihi: 08,06,2026

1. Giriş

Bu Gizlilik Politikası, Dziwawa ("Site", "Biz", "Şirket") tarafından işletilen internet sitesi üzerinden toplanan kişisel verilerin nasıl işlendiğini açıklamaktadır. Sitemizi ziyaret ederek ve hizmetlerimizi kullanarak bu politikada belirtilen şartları kabul etmiş sayılırsınız.

2. Toplanan Bilgiler

Sitemizi kullanırken aşağıdaki bilgiler toplanabilir:

Kimlik ve İletişim Bilgileri

- Ad ve soyad
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Teslimat ve fatura adresleri

Sipariş Bilgileri

- Satın alınan ürünler
- Sipariş geçmişi
- Ödeme bilgileri (kredi kartı bilgileriniz tarafımızca saklanmaz)

Teknik Bilgiler

- IP adresi
- Tarayıcı türü
- Cihaz bilgileri
- Çerez (cookie) verileri
- Site kullanım istatistikleri

3. Kişisel Verilerin Kullanım Amaçları

Toplanan bilgiler aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- Siparişlerin alınması ve teslim edilmesi
- Müşteri hizmetleri desteği sağlanması
- Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Ürün ve hizmetler hakkında bilgilendirme yapılması
- Kampanya ve duyuruların iletilmesi (onay verilmesi halinde)
- Site güvenliğinin sağlanması
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

4. Kişisel Verilerin Korunması

Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak amacıyla uygun teknik ve idari tedbirler uygulanmaktadır. Verileriniz yetkisiz erişim, değiştirme, ifşa veya imhaya karşı korunmaktadır.

5. Üçüncü Taraflarla Paylaşım

Kişisel verileriniz aşağıdaki durumlar dışında üçüncü kişilerle paylaşılmaz:

- Sipariş teslimatı için kargo firmaları ile
- Ödeme işlemleri için ödeme kuruluşları ile
- Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının talebi halinde
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla

6. Çerezler (Cookies)

Sitemiz kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla çerezler kullanmaktadır. Çerezler sayesinde tercihlerinizi hatırlayabilir ve site performansını analiz edebiliriz.

Tarayıcı ayarlarınız üzerinden çerezleri reddedebilir veya silebilirsiniz. Ancak bu durumda sitenin bazı özellikleri düzgün çalışmayabilir.

7. Saklama Süresi

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca veya işleme amacının gerektirdiği süre kadar saklanır. Süre sonunda veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

8. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşleme amacını öğrenme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme,
- Verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanunda öngörülen diğer hakları kullanma

haklarına sahipsiniz.

Bu haklarınızı kullanmak için aşağıdaki iletişim bilgilerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

9. İletişim Bilgileri

Şirket Adı: Dziwawa

Adres: Gümüşpala Mah. Demirören Sok. No:8/B Avcılar İstanbul

E-posta: aydinalp4@hotmail.com

Telefon: [Telefon Numarası]

10. Politika Deęişiklikleri

Bu Gizlilik Politikası gerekli görüldüğünde güncellenebilir. Güncel sürüm her zaman internet sitemizde yayınlanacaktır.