

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

SATICI

Unvan: Dziwawa

Adres: Gümüşpala Mah. Demirören Sok.No:8/B Avcılar İstanbul

Telefon: +90 544 918 90 02

E-posta: aydinalp@hotmail.com

Web Sitesi: www.dziwawa.com

ALICI

Alıcı'nın üyelik veya sipariş esnasında sisteme girmiş olduğu ad, soyad, adres, telefon ve e-posta bilgileri esas alınır.

2. KONU

İşbu sözleşmenin konusu, Alıcı'nın Satıcı'ya ait internet sitesi üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği ürün veya ürünlerin satışı ve teslimine ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3. ÜRÜN BİLGİLERİ

Ürünlerin cinsi, türü, miktarı, modeli, rengi, adedi, satış bedeli ve ödeme şekli siparişin oluşturulduğu anda sistemde belirtilen bilgilerden oluşur.

4. SÖZLEŞME TARİHİ

İşbu sözleşme, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

5. TESLİMAT KOŞULLARI

5.1. Ürünler, Alıcı'nın sipariş sırasında bildirdiği teslimat adresine gönderilir.

5.2. Siparişler, stok durumu ve üretim süreçlerine bağlı olarak hazırlanır.

5.3. Özel üretim, kişiye özel baskılı tekstil ürünleri, isim yazılı ürünler ve sipariş üzerine üretilen ürünlerin hazırlanma süresi farklılık gösterebilir.

5.4. Mücbir sebepler nedeniyle teslimatta gecikme yaşanması halinde Alıcı bilgilendirilir.

6. ÖDEME

Alıcı, sipariş sırasında tercih ettiği ödeme yöntemi ile ürün bedelini ödemeyi kabul eder.

Ödeme işlemleri anlaşmalı ödeme kuruluşları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Satıcı kredi kartı bilgilerini saklamaz.

7. CAYMA HAKKI

7.1. Alıcı, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin cayma hakkını kullanabilir.

7.2. Cayma hakkının kullanılabilmesi için ürünün kullanılmamış, zarar görmemiş ve yeniden satılabilir durumda olması gerekmektedir.

7.3. Cayma talebi yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla Satıcı'ya bildirilmelidir.

8. CAYMA HAKKININ İSTİSNALARI

Aşağıdaki ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz:

- Alıcı'nın özel istekleri doğrultusunda üretilen ürünler
- İsim, tarih veya özel baskı içeren kişiselleştirilmiş ürünler
- Sipariş üzerine hazırlanan özel ölçü ürünler
- Kullanım sonrası hijyen açısından iadesi uygun olmayan ürünler
- Ambalajı açılmış ve tekrar satılması mümkün olmayan ürünler

9. İADE KOŞULLARI

9.1. İade edilecek ürün eksiksiz, kullanılmamış ve orijinal ambalajında olmalıdır.

9.2. İade onaylandıktan sonra ürün bedeli, yasal süre içerisinde Alıcı'nın ödeme yaptığı yöntemle iade edilir.

9.3. Kargo sırasında oluşan hasarlar teslim anında kargo görevlisine tutanak ile bildirilmelidir.

10. GARANTİ VE AYIPLI ÜRÜN

Teslim edilen ürünün ayıplı olması halinde Alıcı, durumu makul süre içerisinde Satıcı'ya bildirmelidir.

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında Alıcı'nın yasal hakları saklıdır.

11. KİŞİSEL VERİLER

Alıcı tarafından paylaşılan kişisel veriler, Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni kapsamında işlenir ve korunur.

12. MÜCBİR SEBEPLER

Doğal afetler, savaş, salgın hastalıklar, ulaşım engelleri, resmi makam kararları ve benzeri öngörülemeyen durumlar mücbir sebep sayılır.

Bu durumlarda Satıcı'nın yükümlülüklerini yerine getirememesinden dolayı sorumluluğu doğmaz.

13. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmenin uygulanmasında T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen parasal sınırlar dahilinde Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

14. YÜRÜRLÜK

Alıcı, internet sitesi üzerinden sipariş vererek işbu sözleşmenin tüm hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

İşbu sözleşme elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.