

# TESLİMAT VE İADE ŞARTLARI

## TESLİMAT KOŞULLARI

Dziwawa üzerinden verilen tüm siparişler özenle hazırlanarak anlaşmalı kargo firmaları aracılığıyla adresinize gönderilmektedir.

### Sipariş Hazırlama Süresi

- Tekstil ürünleri (T-shirt, Hoodie, Sweatshirt vb.) sipariş üzerine üretildiğinden genellikle 4-5 iş günü içerisinde kargoya verilir.
- Gümüş takılar sipariş üzerine üretildiğinden yaklaşık 4-5 iş günü içerisinde kargoya teslim edilir.
- Özel üretim, kişiye özel baskılı veya kişiselleştirilmiş ürünlerde hazırlık süresi ürünün özelliklerine göre değişiklik gösterebilir.
- Resmi tatiller, kampanya dönemleri ve yoğun sipariş dönemlerinde hazırlık süresi uzayabilir.

### Kargo ve Teslimat

- Siparişler Türkiye'nin her yerine gönderilmektedir.
- Teslimat süresi kargo firmasının hizmet ağına ve teslimat bölgesine göre değişiklik gösterebilir.
- Siparişiniz kargoya teslim edildiğinde tarafınıza takip bilgileri gönderilecektir.
- Teslimat sırasında paketinizi kargo görevlisinin yanında kontrol etmeniz tavsiye edilir.

### Hasarlı Paketler

Teslimat sırasında pakette ezilme, yırtılma, kırılma veya benzeri bir hasar tespit edilmesi halinde kargo görevlisine tutanak tutturulmalı ve ürün teslim alınmadan tarafımıza bilgi verilmelidir.

## İADE KOŞULLARI

Müşteri memnuniyeti bizim için önemlidir. Bu nedenle yürürlükteki tüketici mevzuatı kapsamında iade talepleriniz değerlendirilmektedir.

### Cayma Hakkı

Tüketiciler, ürünü teslim aldıkları tarihten itibaren 14 gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin cayma hakkını kullanabilirler.

Cayma hakkının kullanılabilmesi için:

- Ürün kullanılmamış olmalıdır.
- Ürün zarar görmemiş olmalıdır.
- Ürün yeniden satışa uygun durumda olmalıdır.
- Varsa tüm aksesuarları ve ambalajı eksiksiz olarak gönderilmelidir.

## İade Edilemeyen Ürünler

Aşağıdaki ürünlerde yasal mevzuat gereği cayma hakkı kullanılamamaktadır:

- Kişiyeye özel üretilen ürünler
- İsim, tarih veya özel tasarım baskı içeren ürünler
- Özel siparişle hazırlanan ürünler
- Hijyen nedeniyle iadesi uygun olmayan ürünler
- Kullanılmış, yıkanmış veya zarar görmüş ürünler

## İade Süreci

İade talebinizi aşağıdaki iletişim kanallarımız üzerinden bize iletebilirsiniz:

E-posta: [E-posta Adresiniz]

Telefon: [Telefon Numaranız]

İade talebiniz onaylandıktan sonra ürün tarafımıza gönderilmelidir.

Ürün tarafımıza ulaştıktan ve gerekli kontroller yapıldıktan sonra uygun bulunan iadelerin bedeli yasal süre içerisinde ödeme yapılan yöntem kullanılarak müşteriye geri ödenir.

## DEĞİŞİM KOŞULLARI

Beden veya renk değişimi talepleriniz için ürünün kullanılmamış ve tekrar satılabilir durumda olması gerekmektedir.

Değişim talepleri ürünün teslim alınmasından itibaren 14 gün içerisinde tarafımıza bildirilmelidir.

## İLETİŞİM

Dziwawa

Web Sitesi: [www.dziwawa.com](http://www.dziwawa.com)

E-posta: [aydinalp4@hotmail.com](mailto:aydinalp4@hotmail.com)

Telefon: +90 544 918 90 02

Adres: Gümüşpala Mah. Demirören Sok. No:8/B Avcılar İstanbul