

Dziwawa - Şartlar ve Koşullar Politikası

Bu Şartlar ve Koşullar Politikası ("Şartlar"), Dziwawa internet sitesi üzerinden sunulan tüm ürün ve hizmetlerin kullanımını düzenlemektedir. Sitemizi ziyaret eden veya alışveriş yapan herkes, aşağıdaki şartları kabul etmiş sayılır.

1. Web Sitesi Sahibi, Sunulan Ürünler ve Hizmetler, ve Şartların Bağlayıcılığı

Dziwawa, Çerkes kültürüne ait etnik eşyalar, hediyelik eşyalar, tekstil ürünleri ve gümüş takılar sunmaktadır. Bu web sitesini kullanan tüm ziyaretçiler, işbu Şartlar'a bağlı kalmayı kabul eder.

2. Web Sitesini Kimler Kullanabilir; Kullanıcı Hesabı

Web sitemizi 18 yaşını doldurmuş kişiler kullanabilir. Sipariş verebilmek için kullanıcı hesabı oluşturulması gerekebilir. Kullanıcılar, hesap açarken doğru ve güncel bilgiler vermekle yükümlüdür. Hesap güvenliğinden kullanıcı sorumludur.

3. Müşterilere Sunulan Temel Ticari Şartlar

Ürün fiyatları Türk Lirası (TL) üzerinden belirtilmiştir. Fiyatlar, vergiler dâhil edilerek ya da ayrı belirtilerek gösterilebilir. Siparişlerin geçerli olabilmesi için ödeme işleminin başarıyla tamamlanması gerekir. Stok ve fiyat değişiklikleri önceden bildirilmeksizin yapılabilir.

4. Ürün ve Para İade Politikası

Müşteriler, satın aldıkları ürünleri teslim tarihinden itibaren 14 gün içinde iade edebilir. Ürünlerin kullanılmamış, hasarsız ve orijinal ambalajında olması şarttır. Kişiye özel üretimlerde iade kısıtlamaları geçerli olabilir. İadeler, Tüketici Hakları Kanunu'na uygun işlem görür; onay sonrası bedel aynı ödeme yöntemiyle iade edilir.

5. Sunulan Ürünlerde/Hizmetlerde Değişiklik Hakkının Saklı Olması

Dziwawa; ürün, hizmet ve içeriklerde değişiklik yapma, üretimi durdurma veya güncelleme hakkını saklı tutar. Stokta bulunmayan ürünler için sipariş iptal edilebilir ve ödemeler müşteriye iade edilir.

6. Hizmetler ve Ürünler İçin Verilen Garantiler ve Sorumluluk

Ürünlerimiz yüksek kalite standartlarıyla sunulmaktadır; ancak kullanım hataları, yanlış montaj, olağan dışı kullanım veya üçüncü kişilerden kaynaklanan arızalardan doğan zararlardan Dziwawa sorumlu değildir. Yasal sorumluluklar saklı kalmak üzere, zımni garantiler hariçtir.

7. Fikri Mülkiyet, Telif Hakları ve Logolar

Dziwawa markası, logosu, görsel tasarımlar, ürün fotoğrafları ve metinler dâhil tüm içerikler telif haklarıyla korunmaktadır. İzinsiz kopyalama, çoğaltma, dağıtma veya ticari kullanım yasaktır. Üçüncü taraf markalar sahiplerine aittir.

8. Kullanıcı Hesabını Askıya Alma veya Feshetme Hakkı

Şartların ihlali, dolandırıcılık şüphesi, kötüye kullanım veya yasal gerekçelerle Dziwawa hesabı geçici ya da kalıcı olarak askıya alma/sona erdirmeye hakkını saklı tutar.

9. Tazminat

Kullanıcı, Şartlar'a aykırı davranışı nedeniyle Dziwawa'nın ve bağlı çalışanlarının uğrayacağı makul zararları tazmin etmeyi kabul eder.

10. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Doğrudan kontrolümüz dışındaki olaylar, kargo gecikmeleri, ağ/altyapı sorunları ve dolaylı/sonuçsal zararlar için Dziwawa sorumlu tutulamaz. Zorunlu tüketici hakları saklıdır.

11. Şartları Değıştirme ve Güncelleme Hakkı

Dziwawa, işbu Şartlar'ı zaman zaman güncelleyebilir. Güncellemeler yayım tarihinde yürürlüğe girer; kullanıcıların düzenli olarak kontrol etmesi beklenir.

12. Tanıtıcı E-posta ve İçerik

Üyelik sırasında onay verilmişse tanıtım e-postaları gönderilebilir. Kullanıcı dilediği an abonelikten çıkabilir (e-posta altındaki 'abonelikten çık' bağlantısı).

13. Yetkili Mahkeme ve Uyuşmazlık Çözümü

Türk hukuku uygulanır. Uyuşmazlıklarda İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir; zorunlu arabuluculuk hükümleri saklıdır.

14. Müşteri Desteğı Ayrıntıları ve İletişim Bilgileri

Destek: Pazartesi-Cuma 10:00-18:00 (TSİ). E-posta: destek@dziwawa.com • Web: www.dziwawa.com

15. Kullanıcı Topluluklarına Sahip Web Siteleri İçin Önerilen Şartlar

Yorum/Topluluk alanlarında: saygılı dil, spam yok, nefret söylemi yok, yasa dışı içerik yok. Kişisel veriler gizlilik politikasına uygun işlenir. Kuralları ihlal eden içerikler kaldırılabilir; tekrarı halinde hesaplar askıya alınabilir.